

**Księgarnia internetowa**, działająca pod adresem internetowym [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl) prowadzona jest przez:

**Grażyna Górecka FERT**

ul. Kazimierza Wielkiego 54 A, 30-074 Kraków,  
NIP 677-007-36-24; REGON 350651189.  
(zgodnie z rejestracją w CEIDG)  
GIODO księga nr: 134315.

Tel /fax: 12/297-73-99.

e-mail: [ksiegarnia@fert.krakow.pl](mailto:ksiegarnia@fert.krakow.pl)

rachunek bankowy:

PKO BP Inteligo 50 1020 5558 1111 1070 5620 0065.

## **REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ**

[www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl)

### **Definicje**

#### **§ 1**

Użyte w tekście Regulaminu pojęcia oznaczają:

**Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Księgarni internetowej [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl);

**Sprzedawca** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) pod nazwą: Grażyna Górecka FERT z siedzibą przy ul. Kazimierza Wielkiego 54A, 30-074 Kraków, posiadający numer NIP 677-007-36-24 oraz numer REGON 350651189;

**Księgarnia internetowa** – serwis internetowy będący własnością Sprzedawcy dostępny pod adresem [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl), za pośrednictwem którego Kupujący może w szczególności składać Zamówienia;

**Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Księgarni internetowej i dokonująca Zamówień za jej pośrednictwem;

**Konsument** - w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 16 poz.93 ze zm.) - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Towar** - produkty prezentowane w Księgarni internetowej;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;

**Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym z wykorzystaniem Księgarni internetowej.

## **Postanowienia ogólne**

### **§ 2**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Księgarni internetowej dostępnej pod adresem [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl).

2. W celu korzystania z Księgarni internetowej Kupujący powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu. Korzystanie z Księgarni internetowej jest możliwe w następujących przeglądarkach: Firefox wersja 14 lub nowsza, Google Chrome wersja 20 lub nowsza, Opera wersja 12 lub nowsza, Internet Explorer w wersji 8 lub 9; z włączoną obsługą Java Script i plików Cookies.

3. Informacje o Towarach podane na stronach Księgarni internetowej, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

4. Sprzedawca prowadzi działalność wysyłkową jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **Składanie zamówień oraz zawieranie umów**

### **§ 3**

1. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem Księgarni internetowej [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl) za pomocą koszyka zakupów.

2. Procedura składania zamówienia:

- a) wybór konkretnego Towaru i dodanie go do koszyka;
- b) sprawdzenie zawartości Zamówienia na stronie koszyka;

- c) wybór sposobu dostawy i formy płatności za Zamówienie;
- d) podanie swoich danych osobowych (w przypadku dokonywania zakupu po raz pierwszy - patrz ust. 3) lub zalogowanie się w Księgarni internetowej (dostępne po wcześniejszym założeniu konta);
- e) zweryfikowanie informacji zawartych w Zamówieniu, dokonanie akceptacji przez Kupującego treści Regulaminu i poprzez przycisk „zamów” dokończenie procedury składania Zamówienia;
- f) w trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „zamów” Kupujący ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego Towaru i jego ilości. W tym celu należy kierować się informacjami dostępnymi na danej stronie Księgarni internetowej;
- g) po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomość na adres e-mail podany w Zamówieniu zawierającą wszystkie istotne elementy Zamówienia (dane Kupującego, nazwy zamówionych Towarów, jednostkową oraz łączną cenę za Towary, koszty dostawy, wybraną formę płatności i sposób dostawy) oraz link do potwierdzenia Zamówienia.

3. Kupujący zobowiązany jest podać w koszyku zakupów kompletne informacje zawierające:

- a) imię i nazwisko Kupującego lub nazwę firmy,
- b) dokładny adres Kupującego,
- c) adres e-mail oraz telefon Kupującego,

oraz w przypadku gdy Zamówienie ma być wysłane do innej osoby niż Kupujący lub na inny adres niż podany w danych płatnika:

- a) imię i nazwisko odbiorcy lub nazwę firmy,
- b) adres dostawy,
- c) telefon kontaktowy wskazanego odbiorcy.

4. Wysłanie przez Kupującego Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży zgodnie z treścią Regulaminu.

5. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu Zamówienia przez Kupującego oraz zarejestrowaniu przyjęcia tego potwierdzenia przez Sprzedawcę poprzez zmianę statusu Zamówienia na „w trakcie realizacji”.

6. Po każdej zmianie statusu Zamówienia Kupujący otrzyma informację w formie elektronicznej.

7. Kupujący mający zarejestrowane konto może w dowolnej chwili po zalogowaniu sprawdzać status Zamówienia.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w złożonym Zamówieniu, Kupujący winien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą poczty elektronicznej na adres: księgarnia@fert.krakow.pl lub telefonicznie pod numerem (12) 294-73-99, celem ich sprostowania.

9. Kupujący może anulować Zamówienie w całości lub w części, lub też dokonać jego zmian do czasu jego realizacji w sposób opisany w ust. 8.

10. W przypadku niedostępności całości Zamówienia lub części Towarów objętych Zamówieniem Kupujący jest informowany o stanie Zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości Zamówienia).

11. Do każdego zrealizowanego Zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura VAT. Konsument dołącza informację o konieczności wystawienia faktury VAT wraz z pełnymi danymi (nazwa, dokładny adres, miejscowość, kod pocztowy, numer NIP) w rubryce koszyka zakupów – "Uwagi do zamówienia" w trakcie składania Zamówienia lub w osobnym e-mailu do Sprzedawcy przed wysyłką Zamówienia. W przypadku podmiotów będących przedsiębiorcami podanie w/w danych do faktury VAT jest obowiązkowe.

## **Dostawa i odbiór towaru.**

### **§ 4**

1. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się:

a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (za pobraniem) - w momencie potwierdzenia Zamówienia przez Kupującego;

b) w przypadku zamówień płatnych przelewem – w chwili wpływu pieniędzy na rachunek bankowy Sprzedawcy.

c) w przypadku Zamówień płatnych za pośrednictwem płatności elektronicznych eService – po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji.

2. Realizacja zamówień złożonych w sobotę, niedzielę lub inny dzień wolny od pracy rozpoczyna się w najbliższym dniu roboczym.

3. Dostawa zamówionych Towarów realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej, kuriera lub Paczkomatów InPost, zgodnie z zaznaczoną przez Kupującego opcją dostawy oraz formą płatności w koszyku zakupów Księgarni internetowej i

odbywa się pod adres podany przez Kupującego w Zamówieniu.

4. Towary dostarczane są na koszt Kupującego według cennika widocznego w zakładce [„Dostawa i płatność”](#) Księgarni internetowej. Koszty dostawy są wykazane również w czasie składania Zamówienia.

5. Zamówienia o wartości od 500,00 PLN realizowane są bez doliczania kosztów związanych z dostawą.

6. Termin realizacji przesyłki (czas, po jakim Kupujący otrzyma zamówione Towary) obejmuje czas realizacji Zamówienia oraz czas dostawy.

7. Czas realizacji Zamówienia wynosi **od 1-2 dni roboczych** z zastrzeżeniem § 3 ust. 10 .

8. Przewidywany czas dostawy wynosi:

a) Poczta Polska – przesyłka priorytetowa, czas dostawy **do 2 dni roboczych**,

b) Poczta Polska – przesyłka ekonomiczna, czas dostawy **do 7 dni roboczych**,

c) Patron Service/DHL – przesyłka kurierska, czas dostawy **do 2 dni roboczych**,

d) Paczkomaty InPost – przesyłka z odbiorem osobistym z Paczkomatu, czas dostawy **do 3 dni roboczych**.

9. Sprzedawca dopuszcza osobisty odbiór zamówionych Towarów w jego siedzibie przy ul. Kazimierza Wielkiego 54 A, 30 – 074 Kraków, po wcześniejszym wysłaniu do Kupującego e-mailem odrębnego powiadomienia potwierdzającego przygotowanie Towarów do odbioru oraz dokonaniu przez Kupującego zapłaty za Towar gotówką lub kartą płatniczą.

## **Ceny i formy płatności**

### **§ 5**

1. Ceny Towarów na stronie Księgarni internetowej są cenami brutto, podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

2. Ceny Towarów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku w zakładce [„Dostawa i płatność”](#) strony Księgarni internetowej. Koszty dostawy są wykazane również w czasie składania Zamówienia. Zamówienia o wartości od 500,00 PLN realizowane są bez doliczania kosztów związanych z dostawą.

3. Cena podana przy każdym Towarze jest wiążąca w chwili złożenia Zamówienia przez Kupującego.

4. Kupujący ma możliwość uiszczenia ceny:

a) przelewem na konto bankowe Sprzedawcy: 50 1020 5558 1111 1070 5620 0065  
PKO BP Inteligo;

b) przy odbiorze przesyłki – płatność za pobraniem;

c) gotówką lub kartą płatniczą przy osobistym odbiorze Towaru w siedzibie  
Sprzedawcy: ul. Kazimierza Wielkiego 54A, 30-074 Kraków;

d) kartą lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem systemu eService.

## **Prawo odstąpienia od umowy**

### **§ 6**

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn składając stosowne oświadczenie na piśmie **w terminie 10 dni** od dnia dostarczenia Towaru – zgodnie z treścią art. 7 pkt. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane na adres Sprzedawcy: Grażyna Górecka FERT ul. Kazimierza Wielkiego 54A, 30-074 Kraków; e-mail: ksiegarnia@fert.krakow.pl

3. W przypadku odstąpienia od Umowy na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

4. Zgodnie z w/w ustawą (art.10 pkt.3) prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadku:

- nagrań muzycznych i audiowizualnych oraz programów komputerowych zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania.

5. Zwracany Towar Kupujący odsyła na własny koszt na adres Sprzedawcy (**Grażyna Górecka FERT ul. Kazimierza Wielkiego 54A, 30-074 Kraków**) wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy lub osobno. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

6. Zwrot ceny zakupionego Towaru wraz z kosztami dostawy następuje po otrzymaniu zwrotu Towaru, nie później jednak niż w terminie 14 dni, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego, lub osobiście do rąk własnych w siedzibie Sprzedawcy. Koszty, które Kupujący ponosi w przypadku odstąpienia od Umowy, to koszty zwrotu Towaru (koszt opakowania + koszt wysyłki).

## **Reklamacje**

### **§ 7**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego Konsumenta, w zakresie określonym Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

2. Reklamacje należy kierować na adres Sprzedawcy: **Grażyna Górecka FERT, ul. Kazimierza Wielkiego 54 A, 30-074 Kraków.**

3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca prześle Kupującemu egzemplarz Towaru wolny od wad, względnie wyda go osobiście w siedzibie Księgarni, zgodnie z wnioskiem Kupującego zawartym w reklamacji, a jeżeli będzie to niemożliwe (np. z powodu niedostępności Towaru na rynku), Sprzedawca zwróci Kupującemu równowartość ceny zakupionego Towaru wraz z kosztami dostawy. Sprzedawca dokona również zwrotu kosztów przesyłki reklamowanego Towaru poniesionych przez Kupującego.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 8**

1. Dane osobowe Kupującego są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Z chwilą złożenia Zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, niezbędnych do realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania przez Sprzedawcę.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 30 października 2013 r.

3. Regulamin jest integralną częścią każdej Umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem Księgarni internetowej. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze

dostępna dla Kupującego w zakładce „Regulamin” na stronie [www.fert.krakow.pl](http://www.fert.krakow.pl), gdzie można go pobrać i sporządzić jego wydruk.

4. Sprzedawca dokonując zmian w treści Regulaminu będzie informował o tym na stronie Księgarni internetowej. Zmiany Regulaminu nie będą wywierać skutków w stosunku do zawartych i będących w realizacji transakcji.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności:

a) Ustawę z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);

b) Ustawę z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271);

c) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93 ze zm.);

d) Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).